

## **Stornoregelungen für das Projekt *Sprint* Leipzig**

- Bei Storni bis zu 24 Stunden vor Termin fallen keine Kosten an.
- Bei Storni von weniger als 24 Stunden vor Termin oder bei Nichterscheinen des/der Klient\*in wird der gebuchte Einsatz im vollen Umfang in Rechnung gestellt.
- Sollte ein\*e Sprachmittler\*in den Termin nicht wahrnehmen, wird im Falle einer erfolgten Vorauszahlung der komplette Betrag zurückerstattet.

Leipzig, den 01.01.2023